



## Privacyverklaring Stichting KunstKlank

Stichting KunstKlank, gevestigd aan het Westeinde 8, 2201 HA te Noordwijk - is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacy verklaring. KunstKlank doet dit op een behoorlijke en zorgvuldige manier.

### Contactgegevens

Westeinde 8, 2201 HA Noordwijk

[www.kunstklank.nl](http://www.kunstklank.nl)

[info@kunstklank.nl](mailto:info@kunstklank.nl)

### Verwerken persoonsgegevens

Stichting KunstKlank verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken.

#### Bij inschrijving van de Nieuwsbrief:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Woonplaats

#### Bij inschrijving voor 'Vrienden van KunstKlank' en het 'KunstKlank Fonds Podium voor de Toekomst'

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer
- Adres en Woonplaats
- Telefoonnummer

#### Bij het aanschaffen van tickets

Via onze ticketing partner ActiveTickets zijn ook andere gegevens vereist om een account te maken en tickets aan te schaffen. De verwerking van die gegevens verloopt via ActiveTickets. Raadpleeg voor vragen en aanvullende informatie het Privacy Statement van ActiveTickets of de algemene voorwaarden van ActiveTickets.

### Anoniem tickets kopen

Indien je geen account voor tickets wil aanmaken en geen naam, e-mailadres en accountgegevens wil verstrekken, is het mogelijk aan de kassa van KunstKlank een ticket te kopen. De kassa is geopend een uur voor de voorstelling.

### Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

Stichting KunstKlank heeft niet de intentie bijzondere persoonsgegevens (zoals gegevens betreffende politieke voorkeuren, religieuze overtuigingen e.d.) te verzamelen via de website of op enige andere wijze. Ook is het niet onze bedoeling om gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@KunstKlank.nl](mailto:info@KunstKlank.nl), dan verwijderen wij deze informatie.



### **Doel verwerken persoonsgegevens**

Stichting KunstKlank verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Ter uitvoering van haar dienstverlening op het gebied van de organisatie van concerten, Voorstellingen, en andere (aan haar gelieerde) evenementen in de meest ruime zin;
- Voor het afhandelen van jouw betaling;
- Verzenden van onze nieuwsbrief, mailings en/of brochures;
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren;
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten;
- Voor het beheer van haar klantenadministratie;
- Ter verbetering van haar dienstverlening (bijvoorbeeld via enquêtes) en mailings;
- Ter uitvoering van data-analyse;
- Ter verbetering en beveiliging van haar website.

KunstKlank is ook actief op social media platforms zoals Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn en YouTube. Als je via social media contact opneemt met KunstKlank, verwerken we jouw gegevens voor de volgende doeleinden:

- Om vragen die je via social media stelt te kunnen beantwoorden;
- Om contact met je op te nemen indien je deelneemt aan een actie op een social media pagina van KunstKlank.

### **Bewaartermijn persoonsgegevens**

KunstKlank bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Personen kunnen ten alle tijden hun gegevens uit de bestanden van KunstKlank laten verwijderen.

### **Delen van persoonsgegevens met derden**

Stichting KunstKlank verstrekt uitsluitend gegevens aan derden als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

### **Het gebruik van Google Analytics(Cookies) of vergelijkbare technieken**

De website van KunstKlank maakt geen gebruik van Google Analytics.

### **Grondslag: Gerechtvaardigd belang**

Het is voor Stichting KunstKlank van gerechtvaardigd belang om gegevens te verwerken, omdat wij anders onze culturele activiteiten en daarmee samenhangende marketingactiviteiten niet goed kunnen uitoefenen. Marketing is noodzakelijk om onze functie als theatermakers uit te oefenen, maar zal te allen tijde gebeuren volgens de richtlijnen die zijn genoemd in deze Privacy Verklaring.

Er kunnen tijdens een bezoek aan KunstKlankproducties foto's en video-opnames worden gemaakt van bezoekers. Mocht dit op bezwaren stuiten bij bezoekers, dan kunnen deze beelden op hun verzoek worden verwijderd.

Indien wij e-mailadressen van bezoekers voor marketingdoeleinden gebruiken, bijvoorbeeld om hen op de hoogte te houden van nieuwe voorstellingen, gebeurt dit enkel als er expliciet toestemming voor is gegeven in het bestelmenu van ActiveTickets, of bij de aanmelding van een nieuwsbrief. Voor



deze acties worden naast de naam en het emailadres geen (bijzondere) persoonsgegevens gebruikt of opgevraagd.

### **Beveiligen persoonsgegevens**

Stichting KunstKlank neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons via [info@kunstklank.nl](mailto:info@kunstklank.nl)

### **Rechten betrokkenen: gegevens inzien, wijzigen of verwijderen**

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te wijzigen of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Stichting KunstKlank. Tevens heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou hebben in een computerbestand naar jou of een ander door jou genoemde organisatie, te sturen. Wil je gebruik maken van bovengenoemde rechten, stuur dan een bericht naar: [info@kunstklank.nl](mailto:info@kunstklank.nl)

Stichting KunstKlank wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tipons>

### **Wijzigingen in de Privacy Verklaring**

Stichting KunstKlank behoudt zich het recht voor deze Privacy Verklaring te wijzigen. Wij zullen je hiervan uiteraard op de hoogte brengen via onze website.

Deze privacyverklaring is vastgesteld op 14 mei 2020.